



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORT RECHARGEABLES ET DEMATERIALISES UTILISES SUR LE RESEAU URBAIN (en vigueur au 31 mars 2023)

Préambule

La communauté de communes Cluses, Arve et montagnes (2CCAM) est autorité organisatrice de la mobilité sur son territoire. A ce titre, elle a créé le réseau de transport ARV'i.

Pour pouvoir utiliser le réseau de transport ARV'i, les usagers doivent être munis d'un titre de transport.

Ces conditions générales de vente fixes les modalités permettant de faire l'acquisition de titres de transport dématérialisés et de titres de transport rechargeables.

Pour cela la 2CCAM a fait appel à deux prestataires :

- Monkey factory pour les titres de transport dématérialisés

L'application nommée ARVI BUS. L'ensemble des Données Personnelles est stocké exclusivement sur des serveurs en France, par notre prestataire d'hébergement web dont le siège social est :

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place

South County Business Park

Leopardstown

Dublin 18

IRLANDE

- Ubi transport pour les titres de transport physique rechargeables

Le site <https://arvi.monbus.mobi/> est conçu, édité et hébergé par la société Ubitransport - 200 Boulevard de la résistance bâtiment 1 - 71000 MACON

SIRET : 75042329500021

Article 1 – Définitions

La signification des termes utilisés dans le présent document est la suivante :

- **Client** : Le client désigne l'acheteur d'un titre de transport se connectant sur l'un des sites internet
- **2CCAM/ARV'i**: Nom du réseau de transport urbain de la 2CCAM
- **Titre de transport rechargeable** : Un Titre de transport constitue un contrat entre le client utilisateur et le réseau de transport de voyageurs ARV'i. Il est constitué d'une carte rechargeable.
- **Titre de transport dématérialisé** : Un Titre de transport dématérialisé constitue un contrat

entre le client utilisateur et le réseau de transport de voyageurs ARV'i. Il est constitué d'un titre virtuel activable via le QR Code présent sur le véhicule ou en fonction de l'évolution de la solution en auto validation sur le smartphone.

- **Site/application** : le site marchand « [https:// arvi.monbus.mobi/](https://arvi.monbus.mobi/) » est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, gratuitement et ouvert à tout Client utilisateur du réseau ARV'i. L'application ARVI BUS est accessible sur les stores Android et Apple, gratuitement et ouvert à tous les utilisateurs du réseau ARV'i et Proxim'iti.

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») définissent les modalités de vente et de renouvellement en ligne des Titres de transport valables sur tout ou partie du réseau de transport urbain 2CCAM/ARV'i.

La commande de Titres de transport sur les sites internet est réservée aux clients ayant pris connaissance des Conditions Générales de vente dans leur intégralité préalablement à chaque commande : toute commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le Client des présentes conditions.

Aucune condition particulière autre que celle de 2CCAM/ARV'i ne peut, sauf acceptation expresse et écrite de ce dernier, prévaloir sur les présentes Conditions Générales. Toute clause contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à 2CCAM/ARV'i, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de ce-dernier.

2CCAM/ARV'i se réserve le droit de modifier les termes des Conditions Générales à tout moment, par délibération du Conseil Communautaire, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux ventes conclues préalablement à la modification. Les dispositions applicables seront celles en vigueur au jour de la commande par le Client.

Article 3 – Capacité

Le Client déclare avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat, dont les Conditions Générales sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être ni sous tutelle ni sous curatelle.

Article 4 - Commande - achat

4.1 - Titres de transport rechargeables

Pour tout achat de titre de transport, le Client doit préalablement créer un compte usager sur le site internet <https://arvi.monbus.mobi/> et être muni d'une carte du réseau 2CCAM/ARV'i, délivrée par l'agence commerciale située dans les locaux de la maison du tourisme et de la mobilité – 21 grande rue – 74300 CLUSES.

Pour créer son compte, le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification.

Le Client doit accepter que toute correspondance soit réalisée par courrier électronique adressé à l'adresse électronique telle qu'indiquée par lui.

La 2CCAM/ARV'i vérifie les éléments fournis par le client ainsi que les pièces justificatives et valide ensuite votre compte.

A l'issue de ce processus, le compte du client est actif. Il devra se rendre en agence pour récupérer sa

carte de transport. A titre exceptionnel, un envoi par voie postale pourrait être proposé au client. D'autres modes de distribution pourront être proposés aux clients en fonction des évolutions. Il peut, dès obtention de sa carte, réaliser des achats de titre rechargeable en ligne.

Si l'utilisateur bénéficie de tarifs spéciaux, son profil tarifaire lui permettra de voir directement les tarifs préférentiels auxquels il a droit.

Le Client peut se connecter à « Mes cartes de transport » ou « Mon dossier pour consulter son solde ou « Boutique » pour recharger son compte.

Pour ses renouvellements, le Client a la possibilité de passer sa commande sur Internet. Le Client sélectionne en premier lieu le ou les différents Titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté leurs prix ainsi que les conditions d'utilisation applicables à chaque type de titre de transport figurant sur le site internet. Il procède ensuite à l'achat. A l'issue de la transaction sur la plateforme de paiement, les titres de transport commandés sont chargés sur son compte.

Il convient de spécifier que seuls les comptes nominatifs ont accès aux abonnements mensuels et annuels, et que les comptes anonymes n'ont accès qu'au carnet 10 voyages.

Le Client peut à tout moment afficher le panier afin de vérifier les Titres de transport sélectionnés, le montant total de sa commande et, le cas échéant, modifier les différentes composantes de sa commande.

La passation de la commande se déroule selon les modalités suivantes :

1. Navigation à l'intérieur du Site

Le Client peut prendre connaissance des différents Titres de transports proposés à la vente par 2CCAM/ARVI sur le Site.

Il peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

2. Enregistrement et validation de la commande

Le Client choisit le type et la quantité de Titres pour lesquels il souhaite passer commande. Toute commande vaut acceptation des prix et des caractéristiques des produits disponibles à la vente.

Pour commander le ou les Titre(s) de transport qu'il a choisi, avant d'avoir cliqué sur « ajouter au panier », **tout Client devra avoir créé un compte et s'identifier en saisissant son n° de dossier figurant sur sa carte ainsi que sa date de naissance.**

Le client accepte que toute correspondance soit réalisée par courrier électronique adressé à l'adresse électronique qu'il a renseignée.

Une fois le Client identifié, un bon de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant la nature et le prix du ou des Titres de transport retenus par le Client, ainsi que le montant total de la commande et les coordonnées du Client.

3. Validation définitive de la commande

Lorsque son choix est arrêté, le Client sélectionne le bouton « Valider mon panier » et se trouve redirigé vers une page où il pourra réaliser son paiement.

Après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de vente (en cochant la case à cet effet dans mode de paiement), le client sélectionne le bouton « Payer ma commande ».

Sous réserve des prescriptions légales et réglementaires applicables, 2CCAM/ARVI se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande.

4.2 - Titres de transport dématérialisés

Les titres de transport dématérialisés peuvent être achetés uniquement via l'application ARVI BUS. Il est à noter que le Client accepte expressément les présentes conditions générales de vente dès lors qu'il valide son achat. Une mention rappelant l'acceptation des conditions générales de vente (avec un lien vers ces dernières) est présente lors de l'achat, juste en-dessous du bouton de confirmation de commande.

La passation de la commande se déroule selon les modalités suivantes :

1. Connexion au Site (téléchargement de l'application)

Le Client après avoir pris connaissance des différents Titres de transports proposés à la vente par 2CCAM/ARVI sur le Site ARV'i et choisi le titre qu'il souhaite acquérir, est dirigé sur les stores Android ou Apple pour téléchargement de l'application ARVI BUS.

Le Client peut également depuis l'arrêt, scanner le QR Code présent sur le poteau d'arrêt pour télécharger l'application dédiée.

2. Enregistrement et validation de la commande

Pour pouvoir acheter des titres de transport dématérialisés le client doit :

- Disposer d'un téléphone portable en état de fonctionnement, avec les dernières mises à jour Apple ou Android et d'une connexion internet (ou d'un ordinateur et d'une connexion internet)
- Disposer d'un montant suffisant sur le compte bancaire avec lequel il souhaite payer.

Pour pouvoir utiliser le service de manière exhaustive, le client doit autoriser l'application à utiliser les données de localisation ou toutes autres données nécessaires à l'acquisition d'un titre de transport dématérialisé fournie par le Device.

Il doit avant toute utilisation créer un compte et accepter les mentions légales.

En fonction des titres de transport dématérialisés une validation sera faite par l'administrateur.

3. Validation définitive de la commande et utilisation des titres

- Après validation de son achat, le Client dispose d'un titre virtuel activable via le QR Code présentant à l'arrêt ou en fonction de l'évolution de la solution en auto validation sur le smartphone. Pour les titres soumis à condition, une validation sera faite par l'administrateur.

La période de validité des titres de transport dématérialisée est mentionnée sur chacun d'eux.

Les titres dématérialisés sont valables immédiatement à compter de leur validation. Ils peuvent être achetés à l'avance pour une utilisation ultérieure.

Article 5 – Prix, modalités de paiement et facturation

5.1 Prix des Titres de transport du réseau 2CCAM/ARVI

Les prix des titres de transport du réseau 2CCAM/ARVI sont indiqués en euros.

La durée de validité des Titres de transport est mentionnée sur les pages descriptives figurant sur le Site, conformément au règlement du réseau. Le Client déclare en avoir expressément pris connaissance. Les prix sont fixés par la 2CCAM/ARVI par délibération du conseil communautaire et sont susceptibles d'être modifiés.

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site pour la période d'abonnement considérée au moment de la commande du Client.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises

Les frais de connexion à internet sont à la charge du Client.

5.2 - Paiement des titres de transport

Les titres de transport sont payables au comptant par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes françaises présentant le sigle CB (cartes nationales ou internationales VISA ou MASTERCARD) et les cartes étrangères portant la mention VISA ou MASTERCARD, acceptées en France.

Le paiement par carte bancaire s'effectue par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé utilisant le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) permettant de protéger la transmission des données relatives aux moyens de paiement.

Lors du paiement par carte, l'utilisateur indique son numéro de carte, la date de validité de la carte et le cryptogramme indiqué au dos.

Les paiements réalisés sur l'e-boutique du réseau ARVI sont sécurisés selon le protocole 3D Secure (reconnaissable avec les logos "Verified By Visa" ou "MasterCard SecureCode")

Les cartes bancaires disposant d'un cryptogramme dynamique ne sont pas utilisables.

Le débit est effectué lors du paiement en ligne à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte de l'utilisateur auprès des centres de paiement compétents. A défaut de cette autorisation, le règlement ne pourra pas être pris en compte et le processus de commande sera suspendu. Les frais en découlant restent à la charge du Client, ARVI se réservant la possibilité d'engager toute action à l'encontre de ce dernier.

2CCAM/ARVI ne conserve en aucun cas les coordonnées bancaires liées aux paiements effectués par le Client.

Article 6 - Confirmation de la commande

6.1 - Pour les titres rechargeables

Dès lors que le règlement de la commande a été pris en compte par ARVI, le Client ne peut plus procéder à l'annulation de la commande. **Les Titres de transports commandés ne sont ni échangeables ni remboursables, conformément au règlement du réseau.** Un récapitulatif de commande sera établi et transmis à l'adresse électronique du Client.

En conséquence, aucune modification de la commande ne pourra intervenir postérieurement à l'envoi desdits messages électroniques. Il est recommandé au Client de conserver et/ou d'imprimer ces messages électroniques car ceux-ci constituent une preuve de sa commande.

6.2 - Pour les titres dématérialisés

Dès lors que le règlement de la commande a été pris en compte par ARVI, le Client ne peut plus procéder à l'annulation de la commande. **Les Titres de transports commandés ne sont ni échangeables ni remboursables, conformément au règlement du réseau.** Un suivi des commandes est disponible dans les informations de compte du Client.

En conséquence, aucune modification de la commande ne pourra intervenir postérieurement à l'achat des titres.

Article 7 – Livraison des Titres de transport

7.1 - Pour les titres rechargeables

La livraison des titres de transport s'effectue automatiquement sur le compte client, la carte de transport sert donc d'identification au compte client. Cette dernière est disponible dès obtention du paiement.

Toute télédistribution non effectuée doit être signalée immédiatement et au plus tard dans les 3 jours suivants la réception de la commande :

- par e-mail à l'adresse suivante : arvi.mobilite@2ccam.fr
- par téléphone au : 04.50.91.49.96
- directement en agence à la maison du tourisme et de la mobilité située 21 Grande Rue 74300 CLUSES.

7.2 - Pour les titres dématérialisés

Les titres de transport dématérialisés sont disponibles dans le compte du client et contiennent les informations suivantes :

- Le type de titre
- La date et l'heure de début et de fin de validité
- Le nom du client
- Un code de sécurité visuel modifié quotidiennement
- Une jauge dynamique indiquant le temps de validité restant

Ces informations permettent de prouver la validité du titre et seront contrôlées par des agents assermentés lors des opérations de contrôle.

Article 8 – Utilisation des Titres de transport

8.1- Généralités

- Pour les titres rechargeables

Les titres de transport rechargeables sont valables uniquement sur les lignes 1,2,3,4 et 5 du réseau de transport urbain ARV'i, durant leur durée de validité.

L'acquisition puis l'utilisation d'un Titre de transport implique la connaissance et l'acceptation des stipulations précisées dans le présent article.

- Pour les titres dématérialisés

Les titres de transport dématérialisés sont valables uniquement sur les lignes 1,2,3,4 et 5 du réseau de transport urbain ARV'i, durant leur durée de validité. Ils pourront être valables à l'avenir sur le réseau de transport scolaire ARV'i conformément au règlement du service.

L'acquisition puis l'utilisation d'un Titre de transport implique la connaissance et l'acceptation des stipulations précisées dans le présent article.

8.2 – modalités d'utilisation des titres de transport

Pour voyager en règle sur le réseau 2CCAM/ARVI, le Client doit être muni d'un titre de transport en cours de validité. Les Titres de transport doivent être validés systématiquement à chaque montée dans le véhicule.

Le Titre de transport doit être conservé en état durant tout le trajet, c'est-à-dire jusqu'à la descente du véhicule.

La cession ou la mise à disposition à titre gratuit ou onéreux de titres de transport en cours de validité est interdite. Il est également interdit à tout voyageur d'utiliser un Titre de transport dans des conditions irrégulières, de faire usage d'un Titre de transport qui aurait fait l'objet d'une modification ou d'une préparation quelconque susceptible de favoriser la fraude, de revendre des Titres de transport.

- Pour les titres rechargeables

Les titres rechargeables sont validés sur les valideurs présents à l'avant et à l'arrière des véhicules circulant sur le réseau ARVI.

- Pour les titres dématérialisés

Les titres dématérialisés étant présents uniquement sur le téléphone portable du client, ils ne peuvent être validés sur les valideurs présents à l'intérieur des véhicules du réseau ARV'i.

A chaque montée dans un véhicule du réseau de transport, le client devra flasher le QR-code présent à l'arrêt afin de valider les titres de transport dématérialisés.

Si un arrêt n'est pas équipé d'un QR-code permettant au client d'effectuer sa validation, alors le client n'est pas soumis à cette obligation.

Dans ce cas, en cas de contrôle, le client devra pouvoir prouver qu'il a en sa possession un titre de transport dématérialisé utilisable au moment du contrôle.

8.3 - Contrôle des Titres de transport

Tout personnel habilité à contrôler peut à tout moment du trajet vérifier les Titres de transport.

Le Client doit, lors de ce contrôle, présenter son Titre de transport en état de validité, accompagné le cas échéant des justificatifs nécessaires. Le refus de présenter un Titre de transport ou un justificatif constitue une entrave au contrôle et pourra être sanctionné par une amende conformément au règlement intérieur en vigueur. En cas de titre de transport non validé, le Client s'expose la aussi à une amende conformément au règlement intérieur en vigueur.

Dans le cas particulier des titres de transport dématérialisés, ils doivent être conservés par le Client dans son téléphone portable jusqu'à la fin de son voyage. Si le client n'est pas en mesure de présenter son titre à un contrôleur, il sera redevable d'une amende pour défaut de titre de transport et sera verbalisé selon les tarifs fixés dans la délibération prise par le conseil communautaire et selon les modalités définies par le règlement du service.

Si cette absence de validation était liée à des difficultés à valider liées à un dysfonctionnement de la solution lors de la validation, le client peut procéder à une réclamation auprès de l'agence commerciale.

S'il apparaît qu'un problème "fonctionnel" ait pu empêcher la validation (pas de QR Code de validation par exemple), l'Utilisateur pourra être remboursé de son amende.

8.4 - En cas de perte ou de vol

- Pour les titres rechargeables

Les cartes retrouvées à bord des bus par le personnel du réseau ou rapportés par un voyageur seront disponibles à l'agence commerciale.

En cas de perte ou de vol d'une carte, le client doit se rendre à l'agence commerciale afin qu'un duplicata lui soit délivré sur présentation d'une pièce d'identité. Le duplicata sera délivré contre paiement des frais fixés par délibération par 2CCAM/ARVi

Aucun duplicata ne peut être délivré par courrier.

Aucun trajet ne sera offert ou remboursé durant cette période.

- Pour les titres dématérialisés

Les titres de transport étant stockés sur le téléphone portable des clients, ces derniers sont les seuls responsables.

8.5 - Remboursement des Titres de transport

Aucun Titre de transport ne peut être remboursé sauf cas défini par le règlement des transport ARVI.

Dans ce cas, la demande sera formulée par écrit auprès de l'agence commerciale – ARV'i - Maison du tourisme et de la Mobilité - 21 grande rue – 74300 CLUSES.

Article 9 – Réserve de propriété

Les ventes des Titres de transport par 2CCAM/ARVI sont conclues avec une clause de réserve de propriété. En conséquence, le transfert de propriété au Client est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 10 – Droit de rétractation

Le principe du droit de rétractation est fixé par le code de la consommation (article L.121-20). Toutefois, celui-ci ne s'applique pas aux titres de transport.

En effet, l'article L.121-20-4 prévoit que les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas dès lors qu'il s'agit de « prestation de services de transport qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée » comme les voyages.

Article 11 – Données personnelles

- Pour les titres de transport rechargeables

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur les sites, des DONNEES PERSONNELLES vous concernant peuvent être collectées. Un traitement automatisé de ces DONNEES PERSONNELLES peut être réalisé. Ces DONNEES PERSONNELLES seront collectées, traitées, utilisées et conservées conformément à la réglementation applicable en matière de Protection des Données, à savoir la « Loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004 et la Loi du 7 octobre 2016 ci-après la « Loi Informatique et Liberté ») ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD - Règlement (UE) 2016/679) et conformément à la politique de confidentialité jointe en annexe (ANNEXE 1).

- Pour les titres de transport dématérialisés

Afin de compléter cet article, veuillez-vous référer à la « Politique de Protection des Données Personnelles ».

La collecte et le traitement des données utiles aux différentes fonctionnalités de l'Application sont conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Les informations recueillies concernant le Client font l'objet de traitements informatiques auxquels il consent car les données enregistrées sont indispensables pour répondre à sa demande de titre de transport dématérialisé.

Finalités du traitement :

- Vente de titre de transport par l'Application ;
- Gestion de la facturation (paiement des titres de transport et suivi de leur facturation) ;
- Contrôle des titres de transport.

Données collectées : la collecte des données personnelles est limitée au strict nécessaire (minimisation de l'enregistrement des données).

Durée de conservation

Données état civil (nom, prénom, adresse postale...) : 3 ans max. ;

Données de connexion : 3 ans max. ;

Données de localisation = 48h ;

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour une durée nécessaire et proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées à savoir pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange à l'initiative du client.

Au-delà des périodes précitées, les données seront purement supprimées ou anonymisées.

Organismes destinataires ayant accès aux données :

- Le réseau de transport en commun ;
- L'exploitant du réseau de transport en commun ;

- Le prestataire en charge de la solution technique (Monkey Factory, en qualité de sous-traitant pour la communauté de communes Cluses Arve et montagnes /ARV'i
- Le prestataire en charge de l'hébergement (Microsoft via Monkey Factory)

Afin de connaître les droits sur l'Informatique et Libertés (droit d'accès, droit de modification et droit de suppression), veuillez-vous référer à la « Politique de Protection des Données Personnelles » de l'Annexe 1.

Article 12 – Service Clientèle

Pour toute information ou réclamation, vous pouvez contacter directement : ARVI

Par e-mail : arvi.mobilite@2ccam.fr

Par courrier : ARVI – Maison du tourisme et de la mobilité – 21 grande rue Général De Gaulle – 74300 CLUSES

Par téléphone au : 04.50.91.49.96

Article 13 – Responsabilité et garanties liées à l'utilisation des sites

Il n'est pas garanti que les Sites fonctionneront sans interruption ou pannes, ni encore qu'ils soient compatibles avec un matériel ou une configuration particulière.

En aucun cas, le système n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Sites.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Client déclare avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

En plus des interdictions énoncées dans les Conditions Générales de Vente, il est interdit au Client d'utiliser l'Application ou son contenu :

- (a) à des fins illégales;
- (b) pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part;
- (c) pour enfreindre toute ordonnance régionale ou toute loi, règle ou régulation internationale, fédérale, provinciale ou étatique;
- (d) pour porter atteinte à ou violer les droits de propriété intellectuelle ou ceux de tierces parties;
- (e) pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale, ou d'un handicap;
- (f) pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs;
- (g) pour téléverser ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé de manière à compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de toute autre application mobile associée, indépendant, ou d'Internet;
- (h) pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui;
- (i) pour polluposter, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web (ou toute autre ressource);
- (j) à des fins obscènes ou immorales; ou
- (k) pour porter atteinte ou contourner les mesures de sécurité du Service, de tout autre application mobile, site web, ou d'Internet.

Article 14- Durée

Les présentes conditions générales s'appliquent jusqu'à édition d'une nouvelle version des conditions générales.

Article 15 – Propriété intellectuelle

Les éléments accessibles sur les Sites, notamment leur interface, les marques, textes, images, photographies, cartes, sons, et vidéographies sont protégées par des droits de propriété intellectuelle. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du titulaire du droit.

Article 16 - Différends et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de vente sont régies par le droit français.

Tout litige né de l'application des Conditions Générales de Vente relève de la compétence des juridictions françaises.

*Date de prise d'effet des présentes conditions générales de vente :
31 mars 2023*

ANNEXE 1

Politique de confidentialité :
Site internet « [https:// ARVI.monbus.mobi/](https://ARVI.monbus.mobi/) »
Application Monkey Factory

Version 1.0

I. Site internet « <https://ARVI.monbus.mobi/> »

1. Objectif et champ d'application de la Politique

TRANSDEV Mont Blanc Bus accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions de la Législation applicable.

Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») affirme que les Données à caractère personnel doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les Traitements de Données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.

2. Lieux de stockage des Données Personnelles

L'ensemble des Données Personnelles est stocké exclusivement sur des serveurs en France, par notre prestataire d'hébergement web dont le siège social est :

Google Cloud EMEA limited - 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland (cf <https://cloud.google.com/terms/google-entity>)

3. Responsable de Traitement

Dans le cadre de votre activité sur le site, nous collectons et utilisons, des Données à caractère personnel en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « Personne concernée »).

Pour l'ensemble des Traitements, TRANSDEV MontBlancBus, SARL au capital de 8388 420€ - RCS Bonneville 378 493 5555, ayant son siège social au 591 promenade Marie Paradis 74400 Chamonix-Mont-Blanc, détermine les moyens et les finalités du Traitement. Ainsi, nous agissons en tant que Responsable de Traitement, au sens de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données.

4. Quelles Données à caractère personnel traitons-nous et comment ?

En utilisant notre site internet ou en souscrivant à nos services vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données à caractère personnel »). C'est le cas lorsque vous naviguez sur notre site ou lorsque vous remplissez nos formulaires en ligne.

La nature et la qualité des Données à caractère personnel collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec TRANSDEV MontBlancBus dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier, par exemple informations obligatoires ou facultatives collectées lors de la création de votre compte ou lors de l'achat de titres de transport, telles que votre nom, prénom, civilité date de naissance, numéro de téléphone, adresse postale et adresse électronique, tuteur (si compte scolaire).
- **Documents justificatifs** : cela correspond aux documents qui peuvent être joints lors de la création du compte web (votre photographie d'identité, votre pièce d'identité et votre justificatif de domicile).

- **Données financières** : cela correspond aux Données bancaires saisies pour l'achat de titres de transport.
- **Données de gestion** : cela correspond aux informations que vous pouvez nous indiquer dans les champs libres de commentaire à l'inscription, aux détails du titre de transport acheté (numéro de référence et date de commande), ou encore la catégorie de groupe d'alerte pour les alertes par SMS.
- **Données de connexion** : ce sont toutes les informations dont nous avons besoin pour accéder à votre compte personnel, comme le mot de passe, et autres informations nécessaires à l'authentification et à l'accès à un compte. Nous pouvons également être amenés à collecter votre adresse IP et autres informations sur votre terminal via les cookies.
- **Informations relatives à votre navigation** : en navigant sur notre site web, vous interagissez avec lui. Par conséquent, certaines informations relatives à votre navigation sont collectées.

5. Pourquoi traitons-nous vos Données à caractère personnel et comment ?

Pour le site « [https:// ARVI.monbus.mobi/](https://ARVI.monbus.mobi/) »

Nous collectons vos Données à caractère personnel pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Si spécifique à une solution	Finalité	Base légale	Durée de conservation
	Création d'un compte web (lié au compte usager sur le réseau de transport)	L'intérêt légitime de Transdev MontBlancBus	2 ans, à compter de votre dernière activité
	Création d'un compte usager (sur le réseau de transport, si celui-ci n'est pas préexistant)	L'exécution du contrat de transport	2 ans, à compter de votre dernière activité
	Création d'un compte mobilité (permettant l'interopérabilité sur les réseaux de transport)	L'exécution du contrat de transport	2 ans, à compter de votre dernière activité
2Place (si solution utilisée)	Association de comptes (permettant l'achat de titres de transport pour autrui)	Votre consentement	Jusqu'au retrait de votre consentement ou, à défaut, jusqu'à la suppression de votre compte
2SMS (si option activée)	Envoi d'alertes par SMS (informations sur le réseau)	Votre consentement	Jusqu'à 3 mois après votre désinscription aux alertes ou, à défaut, la suppression de votre compte
2Place (si solution utilisée)	Achat en ligne de titres de transport (et envoi par courriel de la facture liée)	L'exécution du contrat de transport	2 mois, à compter de l'achat ; 10 ans pour les données comptables
2Place (si solution utilisée)	Historique des commandes (pouvant être visualisé dans votre compte)	L'intérêt légitime de Transdev MontBlancBus	5 ans

	Analyse, mesure d'audience et personnalisation du contenu et publicité ciblée (via l'utilisation de cookies)	Votre consentement	25 mois à compter de la collecte
	Fonctionnement du site internet (tel que la connexion à votre compte)	L'intérêt légitime de Transdev MontBlancBus	25 mois, à compter de la collecte

Nous conservons vos Données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces Données, et ce, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités de TRANSDEV MontBlancBus ;
- Les exigences contractuelles ;
- Les obligations légales ;
- Les recommandations des autorités de contrôle.

Pour le site <https://arvi.monbus.mobi>

Par type de données :

- Données état civil (nom, prénom, adresse postale...) : 3 ans max. ;
- Données de connexion : 3 ans max. ;
- Données de localisation = 48h ;

Nous ne conservons Vos Données Personnelles que pour une durée nécessaire et proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées à savoir pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec nous et effectué à votre initiative.

Au-delà des périodes précitées, vos données seront purement supprimées ou anonymisées.

6. Partageons-nous vos Données à caractère personnel ?

Vos Données sont destinées aux collaborateurs de TRANSDEV MontBlancBus habilités en charge de la gestion et l'exécution du réseau de transport 2CCAM/ARVI et des obligations légales, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont éventuellement transmises pour certaines tâches liées aux finalités, et dans la limite de leurs missions et habilitations respectives, aux destinataires suivants :

- **Prestataires et sous-traitants** auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom notamment :
 - Prestataire de solution billettique et éditeur du site internet ;
 - Prestataire de paiement ;
 - Gestionnaire d'envoi de SMS ;
 - Prestataire d'hébergement ;
 - Prestataires de support informatique.
- **Partenaires commerciaux** uniquement lorsque vous y avez expressément consenti ;
- **Autorités publiques** dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires ;
- **Professions réglementées** (avocats, huissiers, etc...) qui peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre des garanties, du recouvrement ou du contentieux ;

Lorsque vos Données sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants, il leur est également imposé de ne pas utiliser les Données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces Tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données.

Dans tous les cas, seules les Données nécessaires sont fournies. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos Données.

Nous ne vendons pas vos Données.

7. Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays Tiers ?

TRANSDEV MontBlancBus s'efforce de conserver les Données à caractère personnel en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Le prestataire de solution billettique et éditeur du site internet ne fait pas appel à des transferts de données vers des pays tiers.

Toutefois, il est possible que les Données que nous recueillons via d'autres prestataires lorsque vous utilisez nos services soient transférées dans d'autres pays en dehors de l'Espace Economique Européen.

En cas de Transfert de ce type, nous garantissons que celui-ci soit effectué :

- Vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les Réglementations européennes exigent ;
- Dans le cadre de clauses contractuelles types ;
- Dans le cadre de règles internes d'entreprise.

8. Comment garantissons-nous la sécurité de vos Données à caractère personnel ?

TRANSDEV MontBlancBus s'engage à protéger les Données à caractère personnel que nous collectons, ou ce que nous traitons, contre une perte, une destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des Données et des risques que leur Traitement comporte. Ces mesures doivent permettre de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel. Elles peuvent comprendre des pratiques telles que des accès limités aux Données à caractère personnel par des personnes habilitées, en raison de leurs fonctions, une pseudonymisation ou encore un chiffrement.

De plus, nos pratiques et nos politiques et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copie de sauvegarde, logiciel, etc) sont régulièrement vérifiées et mises à jour si nécessaire.

9. Quels sont vos droits ?

Le RGPD met à la disposition des Personnes concernées des droits qu'elles peuvent exercer. Ainsi sont prévus :

1. **Droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire, précise et complète sur l'utilisation des Données à caractère personnel par [Nom Responsable du Traitement].
2. **Droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que le Responsable de Traitement détient sur le demandeur.
3. **Droit de rectification** : le droit de faire rectifier les Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes.
4. **Droit à l'effacement / droit à l'oubli** : le droit, dans certaines conditions, de faire effacer ou supprimer les Données, à moins que [Nom Responsable du Traitement] ait un intérêt légitime à les conserver.
5. **Droit d'opposition** : le droit de s'opposer au Traitement des Données à caractère personnel par [Nom Responsable du Traitement] pour des raisons tenant à la situation particulière du demandeur (sous conditions).
6. **Droit de retirer son Consentement** : le droit à tout moment de retirer le Consentement lorsque le Traitement est fondé sur le Consentement.
7. **Droit à la limitation du Traitement** : le droit, dans certaines conditions, de demander que le Traitement des Données à caractère personnel soit momentanément suspendu.
8. **Droit à la portabilité des Données** : le droit de demander que les Données à caractère personnel soient transmises dans un format réexploitable permettant de les utiliser dans une autre base de Données.
9. **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : le droit pour le demandeur de refuser la prise de décision entièrement autorisée et/ou d'exercer les garanties supplémentaires offertes en la matière.
10. **Droit de définir des directives post-mortem** : le droit pour le demandeur de définir des directives relatives au sort des Données à caractère personnel après sa mort.

Des droits additionnels peuvent être octroyés par la Réglementation locale aux Personnes concernées.

A cette fin, TRANSDEV MontBlancBus a mis en œuvre une **procédure de gestion des droits** des Personnes conforme aux exigences de la Législation applicable. Cette procédure établit :

- Les standards à respecter pour assurer l'information transparente des Personnes concernées ;
- Les exigences légales qui doivent être respectées ;
- Les moyens autorisés pour présenter une demande pour chaque droit, selon la catégorie de Personnes concernées ;
- Les processus opérationnels pour traiter ces demandes conformément aux exigences susmentionnées ;
- Les parties impliquées dans ces processus, leurs rôles et responsabilités.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des Données (DPO) :
aura.bfc.dataprivacy@transdev.com

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de Droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le Traitement de Données à caractère personnel concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande.

En outre, en cas de doute raisonnable, il peut vous être demandé de justifier de votre identité.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont Transdev MontBlancBus collecte et traite vos données.

10.Contact

Pour toute question concernant la présente Politique, pour ne plus recevoir d'informations de la part de la 2ccam/arvi ou pour toute demande de rectification, complément, mise à jour ou suppression de Vos Données Personnelles, Vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : arvi.mobilite@2ccam.fr

11. Mise à jour de la présente Politique

La présente Politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel.

II. Application Monkey Factory

Préambule

Transdev Mont Blanc Bus procède au traitement de Données Personnelles (telles que définies ci-après) dans le cadre de son activité, ce qui inclut les Données Personnelles des personnes qui naviguent sur les sites Web (les « Sites ») ou utilisent les applications mobiles (les « Applications »), tous exploités sous la marque ARVI.

La présente « Politique de Protection des Données Personnelles » (la « Politique ») a pour objet d'informer toutes les personnes physiques concernées (« Vous » ou « Votre/Vos ») sur la manière dont TRANSDEV MONT BLANC BUS collecte et utilise de telles Données Personnelles et sur les moyens dont Vous disposez pour contrôler cette utilisation.

1. Champ d'application de la présente politique de protection des données personnelles

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de Vos Données Personnelles, ce qui inclut les Données Personnelles collectées sur - ou via - les Sites et les Applications. TRANSDEV MONT BLANC BUS collecte des Données Personnelles en ligne (y compris par e-mail) ou hors connexion ; la présente Politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

La notion de données personnelles (les « Données Personnelles ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les « Données Non-Personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

Note à l'attention des visiteurs et utilisateurs : chaque Site et chaque Application est soumis à des Conditions d'Utilisation spécifiques disponibles sur chacun des Sites et sur chacune des Applications et qui font partie de la présente Politique. Votre utilisation des Sites et des Applications ainsi que les Données Personnelles que Vous accepterez de communiquer sur les Sites et les Applications sont soumises aux dispositions de la présente Politique et aux Conditions d'Utilisation applicables.

2. Lieux de stockage des Données Personnelles

L'ensemble des Données Personnelles est stocké exclusivement sur des serveurs en France, par notre prestataire d'hébergement web dont le siège social est :

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
IRLANDE

3. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de Vos Données Personnelles est : TRANSDEV MONT BLANC BUS ; certaines prestations techniques (l'hébergement, le traitement et le stockage des données) sont confiées à nos prestataires techniques : Microsoft Azure (FRANCE) et Monkey Factory (FRANCE). Conformément à l'Article 28 du RGPD, ces prestataires sont liés par une clause de stricte confidentialité qui leur interdit toute utilisation des données qui leur sont confiées non-prévue dans le contrat de prestation et qui leur impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles.

4. Données collectées

a. Données Personnelles

Les Données Personnelles peuvent inclure ce qui suit :

- Civilité ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse électronique ;
- Adresse postale ;
- Date de naissance ;
- Numéro de téléphone ;
- Photo portrait ;
- Permis ;
- Carte Nationale d'Identité ;
- Justificatif de domicile ;
- Livret de famille ;
- Géolocalisation ;
- Adresse IP ;

Et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

En tout état de cause, les Données Personnelles collectées se limiteront aux données nécessaires aux fins exposées ci-après.

Note à l'attention des visiteurs et utilisateurs des Sites et Applications : certaines fonctionnalités et caractéristiques du Site ou de l'Application, ne peuvent être utilisées que si Vous communiquez à TRANSDEV MONT BLANC BUS certaines Données Personnelles lorsque Vous visitez ou utilisez le Site ou l'Application. Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de Vos Données Personnelles.

Toutefois, si Vous choisissez de ne pas les fournir, une telle décision pourrait empêcher la réalisation ou la réalisation satisfaisante des objectifs décrits ci-après, certains services et certaines fonctionnalités des Sites et des Applications pourraient ne pas fonctionner correctement et/ou Vous vous verrez refuser l'accès à certaines pages du Site ou certains écrans de l'Application.

b. Cookies et autres traceurs

Les Sites et Applications peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies susceptibles de collecter ou conserver des Données Personnelles. Les cookies sont des fichiers textes stockés et utilisés pour enregistrer des Données Personnelles et Non Personnelles concernant Votre navigation sur les Sites et Applications.

Les cookies peuvent être permanents (et rester après Votre déconnexion des Sites afin d'être utilisés lors de Vos visites ultérieures sur les Sites) ou temporaires (et disparaître dès que Vous vous déconnectez des Sites).

TRANSDEV MONT BLANC BUS utilise des cookies pour améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en :

- permettant à un service de reconnaître Votre matériel, ainsi Vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche ;
- reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que Vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les fournir à nouveau sur chaque page web qui en ferait la demande.

TRANSDEV MONT BLANC BUS utilise des cookies pour analyser le trafic et les données sur les Sites afin de :

- mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide à Vos requêtes ;
- aider TRANSDEV MONT BLANC BUS à comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

TRANSDEV MONT BLANC BUS peut également recourir aux services de prestataires tiers aux fins d'exécuter les services pour son compte et notamment pour :

- analyser Vos habitudes de navigation et mesurer l'audience des Sites et des Applications ;
- analyser Vos centres d'intérêts et Vous proposer des offres marketing ou publicitaires ciblées ;
- vous permettre de partager le contenu des Sites des Applications avec d'autres personnes sur les réseaux sociaux ou de faire savoir à ces autres personnes ce que Vous regardez ou ce que Vous pensez (par ex. le bouton « J'aime » sur Facebook)

Dans ce cas, des "pixels" invisibles et des cookies fournis par ces prestataires tiers pourraient être utilisés et conservés. Lors de la transmission des informations générées par ces cookies, les paramètres des cookies veillent à ce que l'adresse IP soit rendue anonyme avant la géolocalisation et avant la conservation. Nos prestataires utiliseront ces informations aux fins d'évaluer Votre utilisation des Sites et des Applications, de rédiger des rapports sur l'activité des Sites et des Applications pour TRANSDEV MONT BLANC BUS, et de Vous proposer de meilleurs services et des publicités ciblées sur Vos besoins. Ils n'associeront votre adresse IP à aucune autre de leurs données.

Lorsque vous naviguez sur les Sites et des Applications, les cookies sont activés par défaut et les données peuvent être lues ou conservées localement sur votre matériel. Vous serez averti la première fois que Vous recevez un cookie et Vous pourrez ainsi décider de l'accepter ou de le refuser.

Vous pouvez également configurer Votre navigateur de manière à refuser systématiquement les cookies (y compris les cookies utilisés à des fins de mesure d'audience). Toutefois, si tel était le cas, certaines fonctionnalités et caractéristiques des Sites et des Applications pourraient ne pas fonctionner correctement et Vous pourriez ne pas être en mesure de pouvoir accéder à certain(e)s parties ou services des Sites et des Applications.

Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos informations, veuillez-vous référer à l'Article 8 : Vos droits.

c. Conservation des données

Par type de données :

- Données état civil (nom, prénom, adresse postale...) : 3 ans max. ;
- Données de connexion : 3 ans max. ;
- Données de localisation = 48h ;

Nous ne conservons Vos Données Personnelles que pour une durée nécessaire et proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées à savoir pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec nous et effectué à votre initiative.

Au-delà des périodes précitées, vos données seront purement supprimées ou anonymisées.

5. Finalités de la collecte des données personnelles

Comme indiqué ci-dessus, Vous fournissez Vos Données Personnelles de manière volontaire.

Les Données Personnelles sont généralement collectées pour les besoins de l'activité de TRANSDEV MONT BLANC BUS tels que l'amélioration des efforts marketing et publicitaires de TRANSDEV MONT BLANC BUS, une meilleure adaptation des produits et services de TRANSDEV MONT BLANC BUS aux besoins des clients ou le respect des obligations déclaratives prévues par la loi, et d'autres activités similaires.

TRANSDEV MONT BLANC BUS collecte et utilise les Données Personnelles Vous concernant pour les besoins de son activité et notamment aux fins suivantes :

- vous permettre de demander et d'obtenir des informations sur TRANSDEV MONT BLANC BUS et les produits et services de TRANSDEV MONT BLANC BUS ;
- vous permettre une utilisation interactive et personnalisée des Sites et des Applications ;
- cerner Vos besoins et centres d'intérêt et pour Vous fournir les produits et/services les mieux adaptés ;
- vous permettre d'ouvrir et de gérer un compte afin d'accéder à l'ensemble des caractéristiques et options offertes par les Sites et les Applications ;

- vous permettre d'échanger avec les autres utilisateurs des Sites et des Applications ;
- vous permettre de participer à un concours ;
- permettre à TRANSDEV MONT BLANC BUS de gérer les enquêtes ;
- permettre à TRANSDEV MONT BLANC BUS de gérer ses activités marketing ;
- permettre à TRANSDEV MONT BLANC BUS de gérer ses relations commerciales : opportunités, commerciales, offres commerciales, achats, contrats, commandes, factures, etc ;
- vous proposer des services de type commercial ou de support ;
- vous permettre d'acheter des produits ou services ;
- vous permettre de Vous inscrire à des séminaires, webinaires ou événements ;
- permettre à TRANSDEV MONT BLANC BUS de gérer ses activités de Recherche et Développement : demandes de développement, incidents, les questions de qualité, tests, etc. ;

Sous réserve de la législation locale applicable, en fournissant Votre adresse de courrier électronique, Vous autorisez expressément TRANSDEV MONT BLANC BUS à l'utiliser avec d'autres Données Personnelles utiles pour Vous envoyer des messages commerciaux ou de marketing. TRANSDEV MONT BLANC BUS est également susceptible d'utiliser Votre adresse de courrier électronique à des fins administratives ou d'autres objectifs ne relevant pas du marketing (par exemple, pour Vous notifier d'importants changements apportés aux Sites ou aux Applications).

6. Conditions de traitement et de stockage des données personnelles

Le « traitement » des Données Personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des Données Personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les Données Personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

Toutes les Données Personnelles collectées sont stockées en France Métropolitaine auprès d'un hébergeur habilité à stocker des Données Personnelles.

7. Liens vers des sites web non contrôlés par TRANSDEV MONT BLANC BUS

Les Sites et les Applications peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de Vous intéresser.

TRANSDEV MONT BLANC BUS n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, TRANSDEV MONT BLANC BUS décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de Vos Données Personnelles. Il est de votre responsabilité de Vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

8. Transfert de données personnelles

En cas d'accès aux Sites depuis un pays non membre de l'Union européenne dont la législation relative à la collecte, à l'utilisation et au transfert de données diffère de celles de l'Union européenne, nous attirons votre attention sur le fait qu'en continuant d'utiliser les Sites, qui sont régis par le droit français, les Conditions d'utilisation correspondantes et la présente Politique, Vous transférez Vos Données Personnelles vers l'Union européenne et consentez à ce transfert.

Vos Données Personnelles peuvent être divulguées au sein de TRANSDEV MONT BLANC BUS aux fins énoncées à l'Article 3 de la présente Politique.

TRANSDEV MONT BLANC BUS peut transférer Vos Données Personnelles en dehors de l'Union européenne, à condition de s'assurer, avant de les transférer, que les entités extérieures à l'Union européenne, offrent un niveau de protection adéquat, conformément à la législation européenne en vigueur.

Si TRANSDEV MONT BLANC BUS apprendait qu'un tiers auquel TRANSDEV MONT BLANC BUS a

communiqué des Données Personnelles aux fins énoncées à l'Article 3 ci-dessus, utilise ou divulgue des Données Personnelles sans respecter la présente Politique ou en violation de la législation applicable, TRANSDEV MONT BLANC BUS prendrait toute mesure raisonnable pour prévenir ou mettre fin à une telle utilisation ou divulgation.

Vous disposez également du droit d'autoriser ou non TRANSDEV MONT BLANC BUS à utiliser Vos Données Personnelles pour une finalité autre que celles pour lesquelles ces Données Personnelles ont initialement été collectées. Vous pouvez vous opposer à cet usage en vous référant à l'Article 8 ci-dessous.

TRANSDEV MONT BLANC BUS peut également être amené à transférer Vos Données Personnelles à des tiers si TRANSDEV MONT BLANC BUS estime qu'un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour des services d'hébergement par un tiers) ou pour protéger ses intérêts légaux (par exemple, en cas de vente d'actifs à une société tiers, de changement de contrôle ou de liquidation totale ou partielle de TRANSDEV MONT BLANC BUS).

En outre, TRANSDEV MONT BLANC BUS peut partager Vos Données Personnelles au revendeur dont Vous dépendez ou affecté au territoire dans lequel Vous vous trouvez pour les besoins de l'activité de TRANSDEV MONT BLANC BUS. TRANSDEV MONT BLANC BUS peut également partager vos Données Personnelles avec des partenaires commerciaux lorsque TRANSDEV MONT BLANC BUS et le partenaire commercial sponsorisent conjointement un événement ou participent ensemble à une promotion marketing dans laquelle Vous vous engagez.

TRANSDEV MONT BLANC BUS peut communiquer Vos Données Personnelles si la loi l'y oblige ou si TRANSDEV MONT BLANC BUS estime de toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une procédure légale (par exemple, un mandat, une citation à comparaître ou toute autre décision de justice) ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de TRANSDEV MONT BLANC BUS, de nos clients ou du public.

Si la législation applicable le permet, TRANSDEV MONT BLANC BUS peut également partager Vos Données Personnelles avec des tiers afin de Vous proposer des offres marketing ou publicitaires ciblées. Ces transferts pourront avoir lieu par Internet ou par toute autre méthode jugée opportune par TRANSDEV MONT BLANC BUS conformément à la législation applicable et aux politiques internes de sécurité de Groupe TRANSDEV MONT BLANC BUS.

9. Vos droits

a. Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

b. Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles pour motif légitime ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

c. Votre droit à la limitation des traitements de données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par

la législation et la réglementation.

d. Votre droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

e. Votre droit à la portabilité de vos données

Depuis le 25 mai 2018, vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ;
- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées.

Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par TRANSDEV MONT BLANC BUS.

f. Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

g. Votre droit d'introduire un recours

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

h. Votre droit de définir des directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

i. Les modalités d'exercice de vos droits

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés :

- par courrier postal à l'adresse suivante : TRANSDEV MONT BLANC BUS, en joignant une copie de votre carte d'identité et un justificatif de domicile ;
- via notre adresse mail « aura.bfc.dataprivacy@transdev.com ». Une procédure vous sera alors envoyée afin de valider votre identité.

Note : les documents envoyés dans le cadre de cette procédure seront purement détruits, et les données potentiellement recueillies durant la procédure seront définitivement supprimées, à l'issue de cette dernière.

Notez également que toutes les demandes ne respectant pas ces directives seront ignorées.

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai d'1 mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de 2 mois selon la complexité et le nombre de demandes reçues, soit 3 mois au total.

Si vous disposez d'un compte, vous pouvez exercer Vos droits d'accès et de rectification en vous connectant à votre compte.

Néanmoins, en ce qui concerne l'exercice du droit à l'information, nous pouvons ne pas avoir l'obligation d'y donner suite si :

- vous disposez déjà de cette information ;
- l'enregistrement ou la communication de vos données personnelles sont expressément prévus par la loi ;
- la communication d'informations se révèle impossible ;
- la communication d'informations exigerait des efforts disproportionnés.

10.Sécurité et destinataires des données

TRANSDEV MONT BLANC BUS veille à protéger et sécuriser les Données Personnelles que Vous avez choisies de lui communiquer, afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

TRANSDEV MONT BLANC BUS a pris des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle de ces Données Personnelles. Parmi ces mesures de protection, TRANSDEV MONT BLANC BUS intègre des technologies spécialement conçues pour protéger les Données Personnelles durant leur transfert. Toutefois, malgré les efforts de TRANSDEV MONT BLANC BUS pour protéger Vos Données Personnelles, TRANSDEV MONT BLANC BUS ne peut pas garantir l'infailibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de Données Personnelles.

Toutes les Données Personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs et prestataires de TRANSDEV MONT BLANC BUS qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission. Toutes les personnes ayant accès à Vos Données Personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Toutefois, il importe que Vous fassiez preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à Vos Données Personnelles. Vous êtes responsable de la confidentialité de Votre mot de passe et des informations figurant dans Votre compte. Par conséquent, Vous devez Vous assurer de fermer Votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur ou d'un même terminal.

11.Résolution des conflits

Bien que TRANSDEV MONT BLANC BUS ait pris des mesures raisonnables pour protéger les Données Personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infailible.

Toutefois, TRANSDEV MONT BLANC BUS est soucieuse de garantir la protection des Données Personnelles. Si Vous avez des raisons de penser que la sécurité de Vos Données Personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, Vous êtes invité à contacter TRANSDEV MONT BLANC BUS à l'adresse suivante : ADRESSE MAIL CONTACT DU CLIENT.

TRANSDEV MONT BLANC BUS instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de les résoudre conformément aux principes figurant dans la présente Politique.

L'accès non autorisé à des Données Personnelles ou leur mauvaise utilisation peut constituer une infraction aux termes de la législation locale.

12.Contact

Pour toute question concernant la présente Politique, pour ne plus recevoir d'informations de la part de TRANSDEV MONT BLANC BUS ou pour toute demande de rectification, complément, mise à jour ou suppression de Vos Données Personnelles, Vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : arvi.mobilite@2ccam.fr.

13.Date d'entrée en vigueur et révisions de la politique de protection des données personnelles

La présente Politique peut être mise à jour en fonction des besoins de TRANSDEV MONT BLANC BUS et des circonstances ou si la loi l'exige. Nous vous invitons par conséquent à prendre régulièrement connaissance des mises à jour.